

新潟県看護協会新潟東支部主催講演会

# おもてなしの方法が違って

# 相手を思う気持ちは一緒

旅館に泊まったことがある方は、  
「初めて来たのに、居心地がいい」「自宅のようにつろげる」と感じたことはありませんか？

居心地の良さを感じる立役者と言える女将さんの「おもてなし」は、ふだんのコミュニケーションにも役立つと思います。

相手が何を求めているかタイミングや距離を考えて行動する。それが「おもてなし」なのかもしれません。

看護師としてご活躍された女将さんから、看護にも共通する「おもてなしの心」の極意をご教授いただき、私たちもコミュニケーションの達人になりませんか。すべては患者様のために・・・。

令和元年  
12月20日(金)

13:30～15:30

(受付開始：13:00)

会場：新潟グランドホテル 5F

テーマ：おもてなしの心

会費：無料

講師紹介



湯田上温泉 末廣館  
女将 細井久美子さん  
湯田上温泉女将の会代表

防衛医科大学学校高等看護学院卒業後、11年間看護師として勤務する。途中1年間、厚生労働省看護教員養成コースを経て看護教員資格を取得。結婚にて退職後双子を含む3人の母となり6年間子育てに専念後、第1・2子の小学校入学を機に女将として従事し現在に至る。

地場産の農産物を使った湯田上温泉スイーツが厚生労働大臣賞受賞。また、ピンクリボンの温泉街づくりに取り組み、全国ホテル旅館組合の【人に優しいお宿】としてシルバースター賞受賞。

華道小原流師範、茶道宗編流にて女将業に精進され、東京の「ふるさと田上会」や「湯田上温泉旅館組合新年会」などで踊りの披露や、あじさい祭り・温泉祭りなどでお茶会を開催し、女将業の傍ら郷土愛に満ちた充実した日々をおくられています。

令和元年度 新潟県看護協会新潟東支部講演会参加申込み書

新潟県看護協会新潟東支部長 様

施設名

所在地

申込責任者

日時 令和元年 12 月 20 日（金） 13 時 30 分～15 時 30 分

場所 新潟グランドホテル 5 階

下記の通り申し込みます

申し込み期限 12 月 6 日（金）

会員・非会員に○をつけてください。

NO	職 種	氏 名	会 員	非 会 員
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

申し込み先・問い合わせ先

〒951-8580

新潟市中央区浜浦町 1-8

日本歯科大学新潟病院 看護科 小林 裕子

FAX 025-211-8208