



こんにちは。
立川綜合病院で看護助手をしています。河田浩子です。
今日はよろしくお願いします。

Q1 現在のお仕事について経緯について教えてください

- A1 今、入社9年です。
家庭の事情で長岡に戻って来て、手に職がない私が何をしたらよいかと初めは悩みました。パソコン教室にも通って少しでもパソコンの知識も学び、ハローワークで様々な仕事を閲覧しました。
私のパソコンのスキルで、事務職は出来るかなと悩み、介護職も目に入りましたが、不安が大きくなるだけでした。
ハローワークに通うたびに色々な求人を目にして、その中で看護助手という求人に目がとまりました。
仕事内容を見てみると、院内のシーツ交換、清掃、環境整備、患者さんの検査の付き添い、伝票カルテの運搬などでした。
話を聞いてみて、資格が無くてもでき、病院内の仕事なので、患者さんとのコミュニケーションを通じて、人の役に立つ事が出来ると思いました。
今までは、病院の仕事は資格のある人だけ働いていると思っていました。
人が好きという事や、人の役に立ってみたいという思いもあり、看護助手の仕事に決めました。福利厚生もしっかりしていて、有給もあるのが決めての一つになりました。

Q2 これまでどのような部署でお仕事をされましたか

- A2 看護助手は病棟での勤務だけでなく、外来、透析室、手術室、中央材料室、救急外来で働いています。中央材料室は、病院内で使用する医療器材の洗浄・滅菌を行う部署です。
私は今まで、病棟、手術室で勤務しています。
すべての部署での看護助手の仕事は、看護師のサポートが主な役割です。

Q3 職場やチームの様子はいかがでしょうか

- A3 病院は、医師、看護師だけで成り立ってはいないことが分かりました。
看護助手はもちろん、臨床工学技士、臨床検査技師、放射線技師なども一緒に働いています。
食事でも栄養バランスを考えて作る栄養科があります。
1人の患者にこれだけのスタッフが関わって治療をしています。

Q4 具体的な仕事内容と役割について教えてください

- A4 病棟での主な仕事は、食事の配膳、下膳、シーツ交換、退院後のベッド・床頭台清掃、使用した医療器材の運搬、患者さんの検査・レントゲン・外来へ連れていく他、私がいる病棟ではお風呂介助も行います。
手術室では、当日手術を行うためのシーツやタオルケットなどをまとめた物の準備、物品整理、手術後の部屋清掃などです。
その他にも全部署で共通する仕事として、清掃、ゴミ捨てなど、細かいことはいっぱいあります。
配属される部署によって仕事の違いはありますが、医療現場での重要な役割をしています。



Q5 働く上で大変なこと、やりがいについて教えてください

A5 患者さんの移送、輸血や機材などの運搬を行うため、歩く事が多いので体力を要します。また、患者さんの身の回りのお世話をします。お世話といっても、手術後にすぐに動く事が出来ない患者さんが多くいますので、病院内のコンビニに買い物に行ったり、ベッド周りで取りたい物や動かしたい物があった時にお手伝いします。直接的に役に立つことで、患者さん本人、その家族から、『ありがとう』と感謝の言葉を貰うことが多く、その時に大きなやりがいを感じ嬉しい気持ちになります。

Q6 患者さんと接する上で、大切にしていることは何でしょうか

A6 患者さんの中には、長期入院されている方もいます。少し前まではコロナ禍でした。家族と会えず、さみしい思いをされている時、少しでも私達と会話をして和んで貰えたら、と思いながら接しています。検査やレントゲンの移送で一緒に行くのでたわいもない話で盛り上がりたりもします。一つの会話で笑って話してくれたら、あたたかい気持ちになります。色々な患者さんがいますので、イライラとした人がいた時は、そっと、見守っています。

Q7 仕事をする上で、大切なことは何でしょうか

- A7 看護助手は、部署によって人数が違い、2~4, 5人で働いていますので、周囲とのコミュニケーションを大切にすることを忘れないようにしています。
- お風呂介助は、看護師の指導をもらいながら、行っていますし、私一人ではやっていけません。
- お風呂介助で身体を洗って、湯船につかって、スッキリした顔で部屋に戻っていく姿を見ると、キレイになってよかったなあと思います。
- その他、寝たきりの患者さんの体位の変え方や車椅子の乗せ方、様々ありますが、看護師とのコミュニケーションを通じて、経験していきます。
- 仕事に慣れてくると、自分の知識にも繋がり、スキルアップも目指せます。
- 私自身、周りの助手に助けられて、9年間働いて来ました。

Q8 分からないことは聞きやすい環境ですか、どのような相談をしますか

- A8 スタッフとの連携が欠かせない仕事なので、困ったこと、わからないことがあれば、細かいことでも、何でも遠慮せずに相談して助け合いをする事が出来る職場です。
- 自分の体の不調などあるときにも、相談に乗ってもらえます。もちろん家族の不調も聞けます。
- どんな仕事でもですが、ストレスは溜まると思います。
- そんな時、立川総合病院には看護助手がたくさんいますので、同じ部署、他部署の助手と色々な話をし、相談にのってもらいます。
- また、仕事を通して同じ職種で仲良くなれますので、上司となる看護部長、総師長、各部署の師長、看護師にも気兼ねなく相談できます。

Q9 看護補助者に興味のある方に向けメッセージをお願いします

- A9 看護助手は患者さんに寄り添い、看護師と共に支える大切な存在です。
- 医療の知識がなくても大丈夫です。
- 経験を積む事で大きく成長出来る、やりがいのある仕事です。
- 私達と一緒に働きましょう。

